

## 「LAPONE STORE」をご利用の皆様へのお詫び

平素より「LAPONE STORE」をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、株式会社 FANY 及び BEENOS Entertainment 株式会社が運営を受託しております「LAPONE STORE」におきまして、ご利用いただいている皆様へ多大なご迷惑をおかけしてしまう事案がございました。心よりお詫び申し上げます。

9月2日から開始いたしました『2024 INI FAN-CON TOUR [FLIP THE CIRCLE]』OFFICIAL GOODS の事前 EC 販売におきまして、お客様がご購入出来ないシステム障害をはじめ、購入特典のトレーディングカードでは、異なるアーティスト様のカードを封入し配送してしまったこと、また、正しい購入特典トレーディングカードとの交換対応を行う際に、ご返送用の封筒が同梱されていなかったことなど、度重なる不手際やミスにより「LAPONE STORE」をご利用いただいているお客様の信頼を損なう事態を発生させ、多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと誠に申し訳ございません。

本件につきましては速やかに対応いたします。お問い合わせメールや SNS 等でご指摘いただきましたご意見も真摯に受け止め、今後の再発防止に努め、皆様に安心してご利用いただける運営を鋭意努めてまいります。

この度の件につきまして、謹んでお詫び申し上げます。

株式会社 FANY  
代表取締役社長 梁弘一

BEENOS Entertainment 株式会社  
代表取締役社長 玉谷芳和